



# รายงาน

ผลการดำเนินการตามมาตรการ  
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ป้องกันประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ  
12 เดือน



**เทศบาลตำบลท่าข้าม**  
**ประกาศเจตนาารมณ์**  
"สุจริต โปร่งใส เทศบาลตำบลท่าข้าม ใสสะอาด 2566"

**งดรับ งดให้**

1. ป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
2. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม เชื่อถือได้
3. เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่รัฐทุกคนในรับของของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

มีธรรมภิบาล ทำงานเพื่อประชาชน

เทศบาลตำบลท่าข้าม  
อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา



**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
(รอบ ๑๒ เดือน)**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.ปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าข้าม	- แจ้งบริษัทผู้ดูแลเว็บไซต์ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วนและให้มีความทันสมัย ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	- บริษัทดูแลเว็บไซต์ได้ปรับปรุงและจัดเรียงหมวดหมู่เนื้อหาบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล	- เว็บไซต์ของหน่วยงานมีการจัดเรียงข้อมูลที่เป็นระเบียบ ถูกต้องครบถ้วน และปรับปรุงระบบให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของผู้รับบริการ
๒. ส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- หนังสือประกาศแจ้งผลประเมิน (ITA) ให้ทุกคนในหน่วยงานทราบและลงเว็บไซต์	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	- ดำเนินการทำหนังสือประกาศแจ้งผลประเมินให้ทุกคนในหน่วยงานทราบ และลงเว็บไซต์	- บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าข้าม มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับคะแนนการ



มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</li> <li>- เข้าร่วมประชุมทั้งผ่านระบบ Zoom และส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมที่สำนักงาน ปปช.แลหน่วยงานอื่นจัด</li> <li>- จัดประชุมเพื่อยกระดับการประเมิน (ITA) ภายในหน่วยงาน</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักจัดการทั่วไปและนักประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมินวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และ ITA kickoff วันที่ ๗ ธันวาคม ผ่านช่องทาง Online Facebook</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีต่อไป</li> <li>- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลตำบลท่าข้าม ได้คะแนน ๙๕.๖๘ อยู่ในเกณฑ์ผ่าน ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรและความเชื่อมั่นของประชาชนในการขอรับบริการ</li> </ul>
<p>๓.ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการที่ดี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่หน้าเว็บไซต์เทศบาล</li> <li>- จัดทำสถิติการให้บริการ</li> <li>- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อทราบผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารทางออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน โดยปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเสนอต่อผู้บริหารสูงสุด โดยตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว</li> <li>- นำข้อมูลที่ได้จากสถิติการให้บริการ และรายงานผล</li> </ul>



มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสถิติการใช้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และเปิดเผยข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>- จัดทำรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉะเชิงเทรา</li> </ul>	<p>สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉะเชิงเทรา มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>
๔.นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากรโปร่งใส	- จัดทำนโยบาย แผนการดำเนินงาน หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูลการฝึกอบรม การประเมินต่างๆ ของบุคลากรในหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างเปิดเผย	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	- ประกาศนโยบาย แผนการดำเนินงาน หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูลการฝึกอบรม การประเมินต่างๆ ของบุคลากรในหน่วยงาน ลงเว็บไซต์	- การดำเนินการตามนโยบายบริหารและพัฒนาบุคลากรโปร่งใส สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรของหน่วยงาน ลดอัตราการโอนย้ายไปยังหน่วยงานอื่นของบุคลากร



มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>๕.การสร้างฐานความคิดการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำนโยบาย No Gift Policy</li> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลตำบลท่าข้าม เรื่อง มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</li> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลตำบลท่าข้าม เรื่อง นโยบายต่อต้านการรับสินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>- จัดทำประกาศเทศบาลตำบลท่าข้าม เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมเทศบาลตำบลท่าข้าม “สุจริต โปร่งใส เทศบาลตำบลท่าข้ามใสสะอาด ๒๕๖๖”</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินการตามนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</li> <li>- ผู้บริหารมอบนโยบายและจัดทำประกาศเรื่องต่างๆ เพื่อสร้างฐานความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน</li> <li>- งานนิติกร สำนักปลัด รายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ต่อผู้บริหารตามนโยบายที่ได้ให้ไว้ และประกาศเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม ในการประชุมประจำเดือนในแต่ละเดือน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรขององค์กรมีความรู้ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- ป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- ส่งผลในทางที่ดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และประชาชนเกิดความเชื่อมั่น</li> </ul>



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
 ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)